
ISP-ISS



ANNE MAYERE, PU SCIENCES DE
L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



CERTOP, UMR5044

CRESCO, EA7419

EQUITY, LEASP UMR I027

GRICO (OTTAWA)



INSTITUT UNIVERSITAIRE DU
CANCER DE TOULOUSE



2018-2021



INSTITUT DE RECHERCHE EN
SANTÉ PUBLIQUE

INTERACTIONS SOIGNANTS-PATIENT ET RECONFIGURATIONS DES INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

Dans le cadre de ce projet de recherche, nous posons l'hypothèse d'un travail relationnel renouvelé tant des patients que des soignants, dans le contexte de développement de l'ambulatoire, et d'attentes en termes d'autonomie et de participation des patients. Alors que la recherche a connu des avancées pour

caractériser les individus et groupes concernés par les Inégalités Sociales de Santé (ISS) (Haschar-Noé et Lang, 2017), il existe encore peu de travaux sur

la façon dont ces inégalités s'actualisent, sont confortées ou diminuées dans les interactions entre patients et soignants. Or ces situations de communication poursuivent des objectifs de plus en plus ambitieux : non seulement porter un diagnostic, ou délivrer un soin, mais aussi informer les patients, les faire participer aux décisions, le tout étant censé favoriser autonomie et engagement dans leur parcours de soins. Dans le contexte de « virage ambulatoire » (Pierru, 2016; Lang, 2017; Pérodeau et al., 2002), et de renouvellement des formations médicales et soignantes (BO n°20 du 16 Mai 2013), y a-t-il convergence entre :

- ce qui est enseigné aux futurs praticiens,
- et la façon dont se recomposent en pratique les interactions soignants-patients, en particulier s'agissant des patients concernés par les ISS ?

Résultats attendus : Il s'agit de contribuer aux connaissances pour :

- Caractériser les appuis du travail de santé des patients et le rôle joué par les situations de relations aux soignants dans le cadre des protocoles de soins organisés en ambulatoire ;
 - Identifier les défis spécifiques auxquels sont confrontés les patients concernés par les ISS, et la façon dont ces relations peuvent aider à les surmonter ou les aggraver ;
 - Caractériser les compétences déployées par les soignants en pratique, et ce à quoi ils sont formés, en particulier s'agissant des relations dans des configurations caractérisées par des ISS.
 - Identifier pour les soignants des compétences nouvelles et des pistes de formation correspondant à ces nouvelles configurations des soins.
-