

La catastrophe d'AZF

L'apport des sciences humaines
et sociales

sous la direction de

Gilbert de Terssac et Irène Gaillard



11, rue Lavoisier
F-75008 Paris

Dans la même collection

Sociologie d'une crise alimentaire – Les consommateurs à l'épreuve de la maladie de la « vache folle »

série « Innovations »

J. Raude, 2008

Risques et enjeux de l'interaction sociale

série « Notes de synthèse et de recherche »

J.-M. Stébé, 2008

Le cadre juridique de la gestion des risques naturels

série « Notes de synthèse et de recherche »

V. Sansévérino-Godfrin, 2008

Les plans de prévention des risques – La prévention des risques majeurs par la maîtrise de l'usage des sols

série « Notes de synthèse et de recherche »

G. Rasse, 2008

Les analyses fréquentielle et bayésienne en sûreté de fonctionnement – Fondements et applications

série « Notes de synthèse et de recherche »

H. Procaccia, 2008

Maîtrise des risques et sûreté de fonctionnement – Repères historiques et méthodologiques

série « Références »

À. Lannoy, 2008

La défense en profondeur – Contribution de la sûreté nucléaire à la sécurité industrielle

série « Notes de synthèse et de recherche »

E. Garbolino, 2008

Chez le même éditeur

Risques industriels – Complexité, incertitude et décision : une approche interdisciplinaire

collection « EDF R&D »

L. Magne, D. Vasseur, coord., 2006

Introduction au droit de l'environnement

Ph. Malingrey, 3^e édition, 2006



© LAVOISIER, 2008

ISBN : 978-2-7430-1049-2

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (20, rue des-Grands-Augustins - 75006 Paris), est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (Loi du 1^{er} juillet 1992 - art. L 122-4 et L 122-5 et Code pénal art. 425).

Liste des auteurs

Laure Amar

ingénieur, Centre de recherches
en gestion, École polytechnique

Marielle Aulagnier

Observatoire régional de la santé
Provence – Alpes – Côte d'Azur,
Marseille

Anni Borzeix

sociologue, directrice de recherche
au CNRS, Centre de recherches
en gestion, École polytechnique

Marion Cauhlope

ingénieur des travaux publics
de l'État, doctorante en géographie
et aménagement, laboratoire RIVES
(UMR 5600) – ENTPE, Vaulx-en-Velin/
laboratoire CIRUS-Cieu (UMR 5193) –
université Toulouse Le Mirail

Patrick Chaskiel

université Toulouse III Paul-Sabatier,
EA 827, laboratoire d'études
et de recherches appliquées
en sciences sociales, France/équipe
CTPS

Bruno Deffains

professeur agrégé de sciences
économiques à l'université Nancy 2,
membre du Centre de recherche
et de documentation économiques, BETA
Règles, CNRS et fédération Nancy-
Université

Gilbert de Terssac

directeur de recherche au Centre
d'études et de recherche Travail,
organisation, pouvoir (CERTOP CNRS-
Toulouse II)

Bernard Doray

psychiatre

Myriam Dorriat-Duban

professeur de sciences économiques,
BETA Règles, CNRS et fédération
Nancy-Université

Irène Gaillard

maître de conférences INPT/IPST-Cnam.
Centre d'études et de recherche Travail
organisation pouvoir, CNRS

Jean-Luc Gaspard

maître de conférences, université Rennes
II Haute-Bretagne, chercheur associé
équipe de recherches cliniques

Maryvonne Hecquard-Théron
*professeur de droit public, université
Toulouse I Sciences sociales*

Thierry Lang
*département d'épidémiologie, Inserm
U558, IFR 126 « Santé société »,
Toulouse*

Éric Langlais
*BETA Règles, CNRS et fédération
Nancy-Université*

Virginie Lauga
*docteur en psychopathologie,
psychologue clinicienne (Toulouse)*

Claude Lienhard
*directeur fondateur du CERDACC,
professeur des universités, avocat
spécialiste en droit de la responsabilité
et de la réparation du dommage
corporel*

Marie Jean-Sauret
*professeur à l'université Toulouse II –
Le Mirail, directeur de recherches,
membre de l'équipe de recherches
cliniques*

Ryad Kanzary
*doctorant-allocataire de recherche,
CERTOP, Toulouse*

Corinne Saint-Martin
*maître de conférences de sociologie,
université de Toulouse II-Le-Mirail,
CERTOP*

Valérie Schwoebel
*cellule inter-régionale d'épidémiologie
Midi-Pyrénées, Toulouse*

Bruno Sire
*professeur à l'université Toulouse I –
LIHRE*

Marie-Gabrielle Suraud
*université Toulouse III Paul-Sabatier,
EA 827, laboratoire d'études
et de recherches appliquées
en sciences sociales, équipe CTPS*

Jens Thoemmes
*chargé de recherche au CNRS,
CERTOP, Toulouse*

Pierre Verger
*département d'épidémiologie, Inserm
U558, IFR 126 « Santé société »,
Toulouse/Inserm U379, Marseille*

Table des matières

Introduction	1
---------------------------	---

Première partie

Ce que les SHS font de la catastrophe

Chapitre 1

La catastrophe d'AZF au risque des sciences humaines et sociales

(Gilbert de Terssac et Irène Gaillard)

1. Ce que les SHS font de la catastrophe : accompagnement des victimes, organisation de la survie, réparation et représentation de la catastrophe	9
1.1. Le travail d'accompagnement des victimes : l'approche clinique pour vaincre la résistance des traumatismes	10
1.2. Le travail d'organisation de la survie et de la prise en charge des victimes : les métiers d'urgence en action	13
1.3. Le travail de réparation : les chemins de l'indemnisation	16
1.4. Le travail de communication sur la catastrophe : information, concertation et suivi	19
2. Ce que la catastrophe fait aux SHS : réflexivité et apprentissage	23
2.1. Le psychiatrie face à la désaffiliation-réaffiliation des victimes	23
2.2. L'économie du droit face à l'indemnisation des victimes et aux coûts de transaction	25
2.3. Le gestionnaire face au risque : une question de culture du risque ?	26
2.4. Le juriste face au risque : le travail de fabrication des règles de droit du risque	27
2.5. Les spécialistes de la communication face à la concertation	29
2.6. Le travail de clarification conceptuelle	30

Chapitre 2

AZF : leçons cliniques d'un accident du lien social (<i>Jean-Luc Gaspard et Marie-Jean Sauret</i>)	33
1. Clinique(s) du traumatisme	35
2. L'abandon par l'Autre	37
3. Le trou dans le savoir	39
4. Perspectives	40

Chapitre 3

Conséquences psychotraumatiques d'une catastrophe industrielle – L'exemple de la prise en charge psychologique des salariés de l'usine Grande-Paroisse (<i>Virginie Lauga</i>)	45
1. De l'histoire des faits aux vécus	46
2. Contextualisation d'un accompagnement individuel et collectif	47
3. Lecture clinique de la catastrophe du 21 septembre 2001	49
4. De la prise en charge à l'enquête clinique	51
5. Méthodologie	52
6. Résultats de l'échantillon principal (190 sujets)	53
7. Quelques résultats des échantillons « avec ESPT » et « sans ESPT »	55
Conclusion	59
Références bibliographiques	59

Chapitre 4

Le travail des sapeurs-pompiers dans la crise – Le cas de l'explosion AZF (<i>Ryad Kanzari et Jens Thoemmes</i>)	61
1. Problématique et méthodologie – Les régimes temporels des actions professionnelles dans la crise	61
1.1. Questionnement et méthodes	61
1.2. Problématisation – L'inscription du travail dans les temporalités de l'action	63
2. AZF : une intervention en phases	64
2.1. Alerte (10 h 17-10 h 45)	65
2.2. Organisation d'urgence (10 h 45-11 h 45)	66
2.3. Sauvetage (11 h 45-17 h 00)	68
2.4. Finalisation de l'intervention (17 h 00 - lendemain)	70
2.5. Sécurisation du site (jusqu'à 3 mois)	71
Conclusion – Une intervention en cinq temps distincts	74

Chapitre 5

Les travailleurs sociaux dans la gestion sociale de la catastrophe industrielle d'AZF – Analyse d'une pratique professionnelle (<i>Corinne Saint-Martin</i>)	77
1. Objectifs de l'étude et problématique	77
1.1. Retour sur le contexte de l'étude	81
1.2. Interroger la posture du chercheur engagé dans l'événement	82

2. Les résultats de la recherche	84
2.1. Présentation	84
2.2. Le travail relationnel : des pratiques inventives dans les premiers jours de la crise	85
2.3. Une organisation vulnérable qui fragilise les positions professionnelles	87
2.3.1. L'accueil, le contact avec le public dans les cellules de crise	87
2.3.2. Les visites à domicile	88
2.3.3. L'instruction des dossiers de fonds d'urgence	89
2.4. Les modalités opératoires institutionnelles dans la « traduction » de la demande sociale dans le contexte de la crise : « réparer » avant tout	92
2.5. Une perte de légitimité et de reconnaissance professionnelle qui alimente le malaise	94
Conclusion	95

Chapitre 6

AZF : la catastrophe saisie par le droit (Claude Lienhard)	97
1. Le comité de suivi : émergence d'un nouvel outil et d'un cadre <i>ad hoc</i>	98
1.1. La définition et les objectifs du comité de suivi	98
1.2. Impact et effets sur le recours traditionnel au système judiciaire	101
2. Une nouvelle dimension de l'expertise médico-légale et la consécration d'un préjudice spécifique	103
3. Indemnisation, solidarité, communication et parcours des victimes	105
3.1. Indemnisation et solidarité	105
3.2. Communication et information	106
3.3. Le parcours de la victime	107
Références bibliographiques	108

Chapitre 7

AZF : la prise en charge des victimes d'accidents collectifs – Comment construire le point de vue des victimes ? (Anni Borzeix et Laure Amar)	111
1. Posture et problématique de recherche	111
1.2. L'objet et ses transformations	113
1.3. L'information : un « problème »	114
2. Le dispositif de recherche : matériaux et méthodes	115
3. Éléments de conclusion	117
3.1. La production des données : la technique du carottage	117
3.2. Le point de vue de la « réception »	118
3.3. Au-delà du cadre réglementaire, à l'épreuve du temps	118
3.4. Les deux « mondes » du sinistré	119
3.5. Deux modèles d'accès au droit ?	120
3.6. Une asymétrie structurelle	121
3.7. Des aménagements de surface et l'inégalité de traitement	121
3.8. À la recherche d'un tiers garant	122
3.9. L'écoute et le mandat	123
Annexe – Quelques résultats quantitatifs	124
Références bibliographiques	126

Chapitre 8

Les territoires sinistrés par l'explosion de l'usine AZF au prisme de la presse écrite (<i>Marion Cauhopé</i>)	127
1. Quelle couverture médiatique pour les quartiers sinistrés par l'explosion ?	129
1.1. Libération : le clivage entre quartiers populaires et quartiers « bobos »	129
1.2. Le Monde : l'analyse transversale avant le reportage local	131
1.3. La Dépêche du Midi : un euphémisme pour décrire la situation	132
2. L'avènement de figures emblématiques	133
2.1. Particularité du journal local : une production abondante, sélective et influente	134
2.2. L'apparition d'un emblème : la rue Bernadette s'impose	135
2.3. L'apparition tardive d'un deuxième archétype : la cité du Parc	137
2.4. Des représentations simplificatrices des quartiers sinistrés	139
Références bibliographiques	140

Chapitre 9

Relire les rapports d'expertise sur la catastrophe d'AZF – Essai sur le travail d'expertise (<i>Gilbert de Terssac et Irène Gaillard</i>)	143
1. Définir le champ de l'expertise : faire la liste des rapports	145
2. Le contexte de l'expertise : qualifier le problème à résoudre	148
3. Le cadrage et recadrage : la lettre de commande	152
3.1. Le cadrage de la « genèse de l'événement »	153
3.2. Le cadrage pour un débat public	154
3.3. Le recadrage de la commande	156
4. Le contenu du rapport	157
Conclusion – Que retenir des rapports d'expertise sociale sur la crise ?	161

Chapitre 10

Enjeux de santé publique et rôle de l'épidémiologie après une catastrophe (<i>Thierry Lang, Marielle Aulagnier, Valérie Schwoebel et Pierre Verger</i>)	165
1. Diversité et unité des catastrophes	166
1.1. Les inondations catastrophes naturelles les plus fréquentes	166
1.2. Tchernobyl et ses retombées en France au cœur de la question des catastrophes nucléaires	167
1.3. Le risque d'accident chimique industriel en France	167
2. L'explosion de l'usine AZF à Toulouse	168
3. Principaux enjeux de santé publique lors de catastrophes collectives : place de l'épidémiologie	172
3.1. Enjeux décisionnels	172
3.1.1. Expositions immédiates et à court terme	172
3.1.2. Décisions à moyen terme	173
3.2. Enjeux autour de l'information	173
3.2.1. Des attentes multiples	173
3.2.2. Les rumeurs	174

3.2.3. La contribution au débat démocratique	175
3.3. Enjeux de connaissance	175
3.3.1. Effet sur la santé des conséquences sociales des catastrophes	175
3.3.2. Une question de justice « environnementale »	176
3.3.3. Soutien des communautés touchées et retour à la vie normale	176
4. Difficultés spécifiques à l'épidémiologie	177
4.1. Confusion entre production épidémiologique et gestion sanitaire	177
4.2. Modes de définition des victimes	177
4.2.1. Diversité des intervenants	177
4.2.2. Considérations techniques	178
4.2.3. Conceptions théoriques	178
4.3. Complexité des informations épidémiologiques	178
5. Pourquoi préparer la réponse épidémiologique en amont ?	179
5.1. Retour d'expérience	179
5.2. Anticipation des besoins d'information	179
Conclusion	180
Références bibliographiques	180

Deuxième partie

Ce que la catastrophe fait aux SHS

Chapitre 11

AZF Toulouse : travailler la catastrophe (Bernard Doray)	185
1. Psychotraumatismes collectifs	186
2. Désaffiliation et misère « de position » ou « de condition »	187
Une perspective psychodynamique : le jeu des scènes et des représentations	191
3. Une hypothèse : la dualité fusionnelle – Les « vrais » et « faux » tiers	192
3.1. Faire du tiers dans le traumatisme	194
3.2. Éloge de la catachrèse	195
3.3. Des recommandations pour les cliniciens	196
3.4. La cité comme tiers... et la tiercité	197
3.5. Un exemple ordinaire de la matérialité du tiers et de ses avatars	198

Chapitre 12

L'indemnisation des victimes de l'usine AZF : l'éclairage de l'économie du droit (Bruno Deffains, Myriam Doriât-Duban et Éric Langlais)

1. L'indemnisation des victimes de l'usine AZF sous l'angle de l'analyse économique des procès séquentiels	204
2. L'indemnisation des victimes d'accidents collectifs sous l'angle des recours collectifs	207
2.1. Les avantages attendus des recours collectifs	207
2.2. Manipulations et comportements stratégiques dans les actions collectives	208
2.3. Négociations et délégation dans le cadre des recours collectifs	210
2.4. Les dérives dans la pratique des recours collectifs	211

Conclusion	212
Références bibliographiques	213

Chapitre 13

Fonction RH et développement d'une culture de sécurité : une mise en perspective du cas AZF (Bruno Sire)	215
1. La mise en place de structures adaptées au développement d'une culture de la sécurité	217
1.1. Culture de sécurité et frontières de l'organisation	217
1.2. Organisation du travail, <i>safety management system</i> et culture de sécurité	219
1.3. Culture de sécurité et positionnement du service de communication interne	220
2. Développer une culture de sécurité par la gestion des compétences	220
2.1. La formation dans le développement d'une culture de sécurité	221
2.2. Retour d'expérience et fonction RH, levier de l'accumulation et de la transmission des savoirs	222
3. Gérer les attitudes et comportements au travail pour réduire le risque	223
3.1. Instaurer ou restaurer la confiance des acteurs	224
3.2. Développer le niveau d'implication organisationnelle	225
Conclusion	226

Chapitre 14

Le droit à l'épreuve du risque industriel (Maryvonne Hecquard-Théron)	229
1. Les particularités du droit du risque	230
1.1. L'élaboration du droit du risque	230
1.1.1. Les autorités traditionnellement compétentes	231
1.1.2. Vers une démocratie participative	233
1.2. L'application du droit du risque	234
1.2.1. En dehors de toute crise	234
1.2.2. Au moment de la crise	235
2. L'effectivité du droit face au risque	236
2.1. Le contenu du droit	236
2.1.1. Les principes	236
2.2. Les incertitudes du corpus juridique	238
2.2.1. Les mécanismes de responsabilité	239
2.2.2. La difficile identification des responsabilités	241

Chapitre 15

La concertation sur les risques industriels : de la généralité à la spécificité (Marie-Gabrelle Suraud)	245
1. La concertation sur les risques industriels : enjeux et perspectives	248
2. Entre norme et pratique : la démocratie en question	251
2.1. Validité du modèle délibératif dans une situation de concertation publique : les conditions de la clôture	251
2.2. Processus délibératif et intégration des points de vue dans la décision	252

3. La question des risques industriels : au-delà d'une concertation institutionnelle ? . . .	254
Conclusion	256
Références bibliographiques	257

Chapitre 16

Risques industriels : quelles définitions, quelles distinctions, quels enjeux ?

<i>(Patrick Chaskiel)</i>	259
1. Risque assurantiel et risque écologique	260
2. Risque et danger	262
3. Risque et sécurité	263
4. Danger et sécurité industriels	264
4.1. Le point de vue de la sécurité	264
4.2. Le point de vue du danger	266
5. Risques et divisions sociales	267
6. Risques et communication	268
Conclusion – Le temps du risque industriel	270
Références bibliographiques	271
Conclusion	273



Sigles et abréviations

CHU	centre hospitalier universitaire
CLI	commission locale d'information sur les risques de la production énergétique nucléaire
CLIC	comité local d'information et de concertation
CNAM	Caisse nationale d'assurance maladie
CNDP	Commission nationale du débat public
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
CTA	centre de traitement des appels
CUMP	cellule d'urgence médico-psychologique
ESPT	état de stress post-traumatique
ESV	échelle de satisfaction de vie
FFSA	Fédération française des sociétés d'assurance
InVS	Institut de veille sanitaire
PCS	profession et catégorie socioprofessionnelle
QD2-A	questionnaire de dépression de Pichot
QETP	questionnaire d'évaluation du traumatisme psychologique
QIPS	questionnaire des inquiétudes de Penn State
REX	retour d'expérience
RH	ressources humaines
SAVIM	Service d'aide aux victimes, d'information et de médiation
SHS	sciences humaines et sociales
SMS	<i>safety management system</i> , système de management de la santé et de la sécurité
SPPPI	secrétariat permanent de prévention des problèmes industriels
SST	santé et sécurité au travail
TFE	Total Fina Elf

